

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**ΔΗΛΩΣΗ - ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ**

Η πολιτική ποιότητας της **EYRWTECHNIKA A.E.** καθορίζεται από την επιθυμία εμπορίας ειδικού εξοπλισμού και μετρητικών οργάνων (γεωτεχνικών, σεισμικών, περιβαλλοντικών, μετεωρολογικών, υδρομετρητικών, δοκιμών επί τόπου του έργου, αναλυτών εδαφών, βιομηχανικών, εργαστηριακών) για τεχνικά έργα, μεταλλεία και βιομηχανίες, λήψη και επεξεργασία μετρήσεων των ανωτέρων οργάνων καθώς και παροχής τεχνικής υποστήριξης μετά την πώληση, παροχής υπηρεσιών συμβούλου και σύνταξη μελετών για τεχνικά έργα, μεταλλεία και βιομηχανίες, σύμφωνα πάντα με τις απαιτήσεις των πελατών της, των συνθηκών της αγοράς και του ανταγωνισμού, την ισχύουσα νομοθεσία, τη σύγχρονη τεχνογνωσία, τις δυνατότητες ποιοτικού ελέγχου και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με την επιχειρηματική θέση της εταιρείας στην ελληνική αγορά.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΧΕΙ ΚΑΘΙΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΘΕΣΠΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΩΝ ΣΚΟΠΩΝ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ:

- Στην στελέχωση της **EYRWTECHNIKA A.E.** με άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό
- Στην επιλογή αξιόπιστων προμηθευτών και συνεργατών
- Στην συνέπεια και στην αξιοπιστία στην πλήρωση των απαιτήσεων των πελατών
- Στον άρτιο επιστημονικά σχεδιασμό και ανάπτυξη των γεωτεχνικών, περιβαλλοντικών και λοιπών μελετών
- Στον εξοπλισμό της επιχείρησης με όργανα τελευταίας τεχνολογίας και μοναδικές, εξειδικευμένες τεχνικές λογισμικές εφαρμογές
- Στον διαρκή έλεγχο της λειτουργίας οργάνων και του εξοπλισμού μετρήσεων και δοκιμών
- Στην παροχή υψηλού επιπέδου τεχνικής υποστήριξης
- Στην καταγραφή και μείωση των οποιονδήποτε αστοχιών με στόχο την συνεχή/ ποιοτική βελτίωση των παραγόμενων προϊόντων και υπηρεσιών
- Στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Στην διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών της κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της.

Η προσέγγιση της **EYRWTECHNIKA A.E.** στην ποιότητα εκφράζεται μέσω του Συστήματος Ποιότητας της εταιρείας, το οποίο ανταποκρίνεται στο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο EN ISO 9001:2008.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται ότι θα μεριμνήσει κατάλληλα έτσι ώστε:

- Η πολιτική ποιότητάς της να είναι γνωστή και κατανοητή σ' όλο το προσωπικό της μέσω αναρτημένων επιγραφών σε κατάλληλα σημεία των χώρων εργασίας.
- Να ανασκοπείται ως προς την συνεχόμενη καταλληλότητά της
- Να παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα για την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος και τη συνεχή βελτίωσή του.

Τέλος, και από την θέση αυτή, η Διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς που έχουν σχέση με τα προϊόντα τα οποία παράγει και εμπορεύεται η εταιρεία.

Οι Διαχειριστές